

Spett.le

Comune di Cadoneghe
Area servizi alla Persona
Piazza Insurrezione, 4
35010 Cadoneghe (PD)

c.a. Dott.ssa Fadia Misri

Legnaro, 20/05/2025

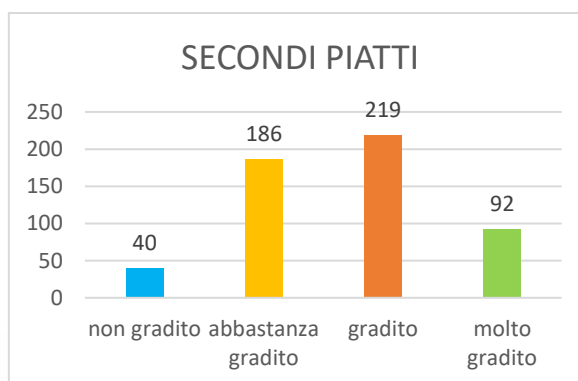
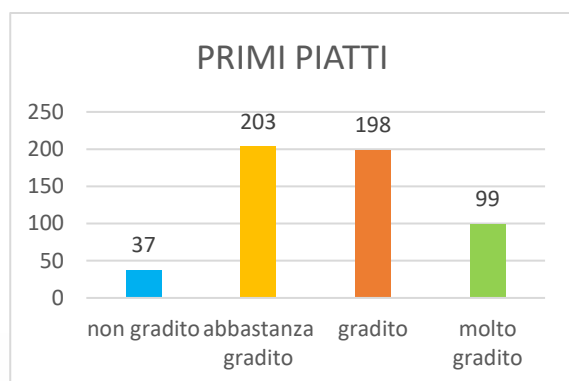
Invio a mezzo PEC a: cadoneghe.pd@cert.ip-veneto.net

Oggetto: Verifica della soddisfazione dell'utenza – secondo quadrimestre

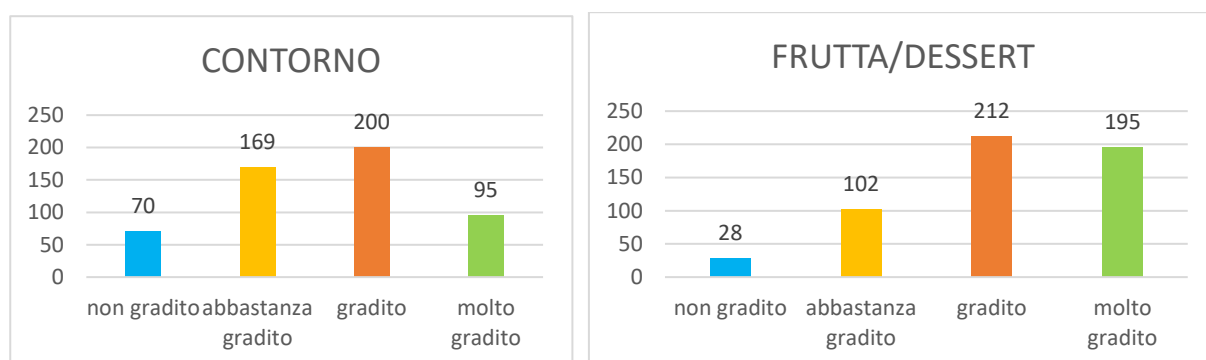
Spettabile Amministrazione,

in riferimento al Capitolato Speciale d'Appalto attualmente vigente (art. 53), con la presente si trasmette la relazione riepilogativa concernente gli esiti delle interviste di gradimento rivolte al corpo docente e agli utenti delle scuole primarie e secondarie. Tale attività ha l'obiettivo di supportare la definizione di menù e ricette maggiormente rispondenti ai gusti dell'utenza.

Le informazioni raccolte, basate sulle scelte espresse dagli utenti, indicano un riscontro prevalentemente positivo sia riguardo alla qualità del servizio sia alla quantità delle porzioni, confermando nel complesso le valutazioni già effettuate dal personale preposto.

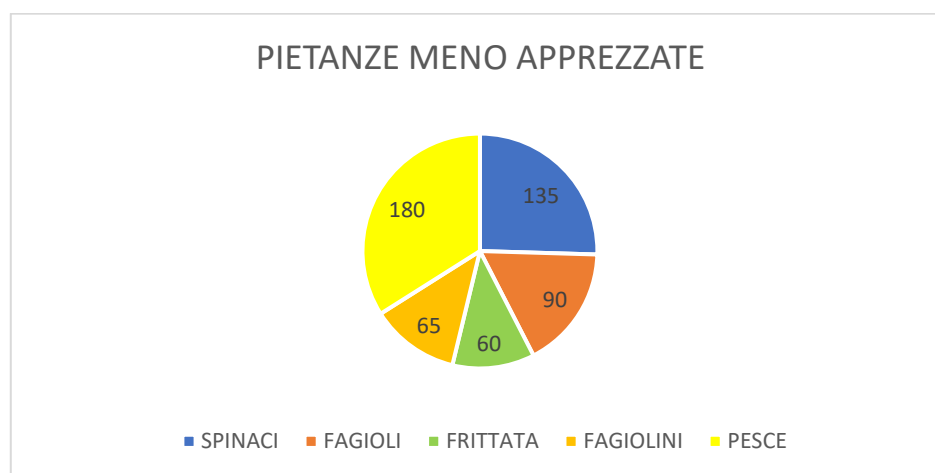
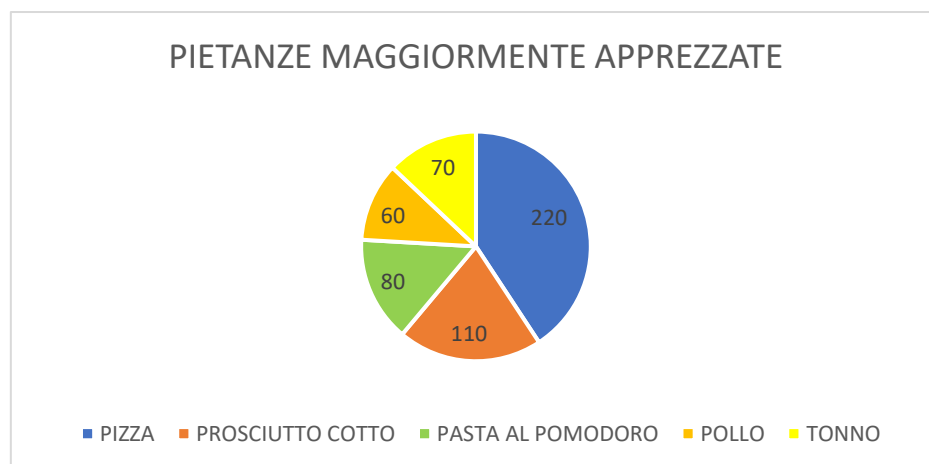


I due grafici a barre presentano i risultati di un'indagine sul gradimento dei primi piatti e dei secondi piatti, suddivisi in quattro categorie di preferenza: non gradito, abbastanza gradito, gradito, e molto gradito. Per quanto riguarda i primi piatti la maggior parte dei rispondenti ha espresso un giudizio positivo: 203 persone li hanno trovati abbastanza graditi e 198 persone li hanno considerati graditi. Solo 37 persone li hanno trovati non graditi, indicando un livello complessivo di soddisfazione piuttosto elevato. Per i secondi piatti, si osserva una distribuzione simile: la categoria più rappresentata è gradito, con 219 risposte, seguita da abbastanza gradito con 186 risposte. Anche in questo caso, il livello di gradimento elevato (molto gradito) è stato assegnato da 92 persone. Entrambe le tipologie di portate risultano generalmente apprezzate. I dati evidenziano una prevalenza di giudizi positivi (tra "abbastanza gradito" e "gradito"), mentre le opinioni negative sono marginali. Tuttavia, i secondi piatti risultano leggermente più apprezzati rispetto ai primi, come dimostrato dal numero più alto di preferenze nella categoria "gradito".



Per quanto riguarda i contorni: la maggioranza dei partecipanti ha espresso un giudizio gradito (200 risposte), seguito da abbastanza gradito (169 risposte). Nel caso della frutta e dei dessert: il livello di gradimento è particolarmente elevato, con 212 risposte nella categoria gradito e 195 risposte in molto gradito. La categoria abbastanza gradito ha ricevuto 102 preferenze, mentre solo 28 persone hanno espresso un giudizio negativo (non gradito). Dal confronto emerge che frutta e dessert sono i più apprezzati in assoluto, con un'elevata concentrazione di giudizi nelle fasce gradito e molto

gradito, e un numero molto contenuto di valutazioni negative. I contorni, pur registrando un buon livello di soddisfazione generale, presentano un numero più elevato di risposte non gradito.



L'analisi congiunta dei due grafici mette in luce una chiara tendenza verso la preferenza di cibi semplici, familiari e di gusto gradevole per la maggior parte dei consumatori (come la pizza e il prosciutto cotto), mentre tra le pietanze meno apprezzate compaiono con frequenza legumi (fagioli, fagiolini), verdure (spinaci) e pesce, categorie alimentari spesso percepite come meno attraenti, talvolta per motivi legati al gusto deciso, all'odore, alla consistenza oppure per un più basso livello di familiarità nel consumo quotidiano.



In sintesi, la preferenza si orienta verso alimenti rassicuranti e consolidati nella dieta comune, mentre l'allontanamento da alcune pietanze può riflettere non solo una questione di gusto personale, ma anche la necessità di promuovere una maggiore educazione alimentare volta a valorizzare l'importanza nutrizionale di verdure, legumi e pesce. Tale consapevolezza può essere particolarmente utile nella progettazione di menù scolastici o comunitari, al fine di coniugare il gradimento dell'utenza con l'equilibrio nutrizionale.

Nella speranza di aver fornito dati sufficientemente esaurienti e a disposizione in caso di necessità porgiamo

Cordiali saluti.

EURORISTORAZIONE SRL
Ufficio Qualità